

ÉLECTION 2021 DES DIRIGEANTS DE LA SECTION LOCALE ET OFFICIELS D'UNITÉ

Le jeudi 22 avril 2021, les membres admissibles à participer au scrutin de la Section locale 1944 ont eu l'occasion de voter pour décider de la composition du Bureau exécutif de la Section locale et de leurs responsables d'unités.

C'est la seconde fois que notre Section locale procède aux élections sur le mode « un membre, un vote » du Syndicat des Métallos pour ces postes.

Le Bureau exécutif se réunira en assemblée spéciale le 3 mai 2021, au cours de laquelle les scrutateurs de la Section locale, qui ont supervisé les élections, présenteront leur rapport sur les élections, conformément au Manuel d'élections dans les sections locales du Syndicat des Métallos.

La cérémonie d'assermentation se déroulera le 25 mai. Plus de détails seront communiqués dans les semaines à venir.

Merci à tous ceux et celles qui ont pris le temps de participer au processus démocratique de notre syndicat.

LE SAVIEZ-VOUS? Le document régissant l'élection des dirigeants de la Section locale et officiels d'unité est le Manuel d'élections dans les sections locales du Syndicat des Métallos.

Admissibilité : Pour être éligibles à un poste de dirigeant ou à un poste d'unité, les membres doivent avoir assisté au tiers des assemblées ordinaires tenues par leur unité auxquelles ils n'ont pas été empêchés d'assister en raison de leurs activités syndicales, de leurs horaires de travail, du service dans les forces armées, d'une maladie les ayant forcés à garder le lit, d'un décès parmi les proches parents ou d'un service judiciaire. Cette exigence est levée si un membre est acclamé au poste, ou si aucun membre candidat au poste ne répond aux critères.

Le Manuel d'élections dans les sections locales du Syndicat des Métallos prévoit également que les membres sont éligibles à un poste de dirigeant de la section locale ou à un poste d'unité **s'ils ont été membre en règle sans interruption pendant une période de 24 mois** précédant immédiatement le mois au cours duquel l'élection a lieu.

RÉSULTATS DES ÉLECTIONS

Les membres suivants ont été élus ou acclamés au Bureau exécutif, en attendant l'approbation du rapport des scrutateurs de la Section locale :

Présidente de la Section locale	Donna Hokiro
Vice-président de la Section locale	Pierre-Luc Dick
Secrétaire-trésorier de la Section locale	Michael Phillips
Dirigeant exécutif régional Alb.	Richard Blais
Dirigeante exécutive régionale C.-B.	Alina Gherghinoiu
Dirigeant exécutif régional C.-B.	Corey Mandryk
Dirigeante exécutive régionale Ont.	Michelle Ravary
Dirigeant exécutif régional Qué.	Robert Briza
Syndic	Natasha Aodan
Syndic	Ross Brown
Syndic	Jenn Turner

CLIQUEZ ICI POUR VOIR LES RÉSULTATS DES ÉLECTIONS

RENCONTREZ NOS SCRUTATEURS

L'élection des dirigeants de la Section locale et officiels d'unité a été supervisée par le Comité d'élection, qui est composé de trois scrutateurs.

Le rôle des scrutateurs est de vérifier que chaque étape du processus électoral est conforme aux réglementations du Syndicat des Métallos. Entre autres responsabilités, ils sont chargés de vérifier l'éligibilité des candidats, de superviser le vote et de soumettre leur rapport de comité qui comprend les résultats des élections, et les contestations, le cas échéant.

RÉSULTATS DES ÉLECTIONS



Stacey Sherback, de l'unité 60, travaille chez Shaw en tant qu'agent d'entrepôt à Surrey, en Colombie-Britannique : « Je suis très reconnaissante d'avoir eu l'opportunité de travailler sur le processus électoral en tant que scrutatrice. C'était relativement simple et notre équipe a très bien travaillé ensemble. J'ai hâte d'apporter de nouveau ma contribution à l'avenir. Félicitations à tous et bonne chance ! »



Ronald Macaraeg, de l'unité 502, travaille chez Telus en tant que spécialiste au service Rétention et fidélisation (R&F) à Scarborough, en Ontario : « Cette année, les élections se sont déroulées simplement et sans complications ! Félicitations et tous mes vœux ! »



Vickie Blackburn, de l'unité 601, travaille chez Telus en tant que spécialiste du centre d'assistance à Rimouski, au Québec : « J'ai accepté d'être scrutatrice pour les élections de cette année afin de réaliser quelque chose de différent qui, je le sais, aura un impact pour les personnes élues cette année. C'était gratifiant de comprendre l'ensemble du processus et d'être dans les coulisses de l'action ! »

INTERVIEW DE LA PRÉSIDENTE DONNA HOKIRO SUR LES RÉSERVATIONS DES RENDEZ-VOUS VACCINAUX : TELUS MISE SUR LA SOUS-TRAITANCE PLUTÔT QUE SUR LES COMPÉTENCES DE SES EMPLOYÉS SYNDIQUÉS



Donna Hokiro
Présidente

Dans le numéro de mars de ce magazine, nous avons consacré un [article](#) (voir page 2) sur la façon dont les membres de Telus qui devaient prendre des réservations pour les rendez-vous de vaccination ont été informés par la compagnie qu'ils devaient commencer leur processus de connexion avant le début de leur quart de travail. Mais en ce qui a trait à ces réservations de rendez-vous de vaccination, ce ne fut pas le seul faux pas de Telus.

Dans une [interview](#) accordée à PressProgress, la Présidente Donna

Hokiro a soulevé la question des méthodes discutables de sous-traitance employées par Telus, au détriment non seulement des membres, mais aussi des contribuables et des patients. Il est grand temps que Telus mette fin à ces jeux de pouvoir et donne la priorité aux compétences et à l'équité. Cette fois encore, la logique de la compagnie du profit à tout prix a porté du tort à tous.

Vous trouverez ci-dessous les extraits de l'article de PressProgress où il est question de l'unité de négociation. [Lisez l'article intégral ici](#) (article en anglais seulement).

TELUS

« D'anciens employés d'un centre d'appels du secteur privé assurant la sous-traitance de Telus pour prendre des réservations pour les rendez-vous de vaccination en Colombie-Britannique expriment leurs inquiétudes quant au chaos en interne et à un processus de formation désorganisé.

Le mois dernier, les réservations téléphoniques pour la distribution des vaccins en Colombie-Britannique ont connu un début difficile et des difficultés techniques avec des lignes téléphoniques prises d'assaut. Le ministère de la Santé de la Colombie-Britannique a expliqué par la suite qu'il avait engagé le géant en télécommunications Telus pour gérer les centres d'appels de réservation de vaccins et qu'au début, la compagnie n'avait pas alloué des effectifs suffisants de personnel. [...]

Bien que le gouvernement de la Colombie-Britannique ait initialement engagé Telus pour prendre en charge les réservations des rendez-vous de vaccination, cela fait plus de dix ans que le géant en télécommunications sous-traite une partie de ses activités de centre d'appels à des tiers non syndiqués.

Donna Hokiro, Présidente [...] de la Section locale 1944 du Syndicat des Métallos qui représente les travailleuses et travailleurs des centres d'appels Telus, a déclaré à PressProgress : « Autrefois, ce secteur était beaucoup plus simple. Il y avait un service à la clientèle ou ce que nous appelions Customer Care, et votre équipe de gestion des comptes ou ce que vous appelleriez le recouvrement. Tous étaient des employés syndiqués. »

Hokiro s'inquiète du fait que Telus sous-traite la prise des réservations pour les rendez-vous de vaccination à des sociétés tierces au lieu d'utiliser ses propres employés syndiqués à temps partiel qui sont volontaires et compétents pour effectuer ce travail.

« Certains de nos membres travaillent à temps partiel, a expliqué Hokiro. J'ai reçu des appels et messages, et je sais que certains ont vu leurs heures de travail réduites récemment, et qu'ils aimeraient plus de travail, sinon dans les cliniques, du moins affecter un autre employé dans les cliniques et leur assigner un emploi du temps plus complet. »

« J'ai essayé d'attirer l'attention de Telus sur cela, mais en vain. »

TELUS

Selon Hokiro, il est peu probable que Telus économise une somme importante d'argent en sous-traitant à des tiers, et soupçonne que les choix du géant en télécommunications soient en fait réellement motivés par l'affaiblissement de l'unité de négociation du syndicat.

« Ce n'est pas toujours une question d'argent, a déclaré Hokiro. C'est une question de pouvoir et de contrôle. Vous savez que c'est ce qu'ils visent, de toute évidence, parce qu'ils ont continué de s'évertuer à affaiblir l'unité de négociation soit en modifiant le langage [de la convention collective, NDLR], soit en réduisant le nombre de membres. C'est un phénomène nord-américain. Ce n'est pas nouveau ni surprenant, mais c'est infâme. »

Source : PressProgress, le 9 avril 2021: *Telus' Call Centre for Booking Vaccine Appointments in British Columbia is 'Disorganized' and 'Chaotic', Former Workers Say*

LA NÉGO DÉPEND DE L'IMPLICATION DES MEMBRES

Votre participation et votre soutien à cette ronde de négociation seront essentiels à notre succès. La première chose à faire est de vous tenir informé.

Toutes les mises à jour sur les négociations : <https://1944.fyi/maj-telus2021>

Assurez-vous de recevoir les communications de la Section locale 1944.

Inscrivez-vous à nos bulletins | Inscrivez-vous à nos alertes SMS

**Partagez nos mises à jour sur les réseaux sociaux
Utilisez les mots-clics #LevonsNous et #métallos1944**

**RAPPELÉZ-VOUS : SI VOUS
VOYEZ QUELQUE CHOSE,
DITES QUELQUE CHOSE.**

Envoyez un courriel à votre
Représentant de la Section locale
ou au **bureau** de la Section locale

#LevonsNous



SYNDICAT DES TRAVAILLEURS (EUSES) EN TÉLÉCOMMUNICATIONS
SECTION LOCALE NATIONALE 1944

FEMMES D'ACIER

LA DIRIGEANTE EXÉCUTIVE RÉGIONALE DE L'ONTARIO MICHELLE RAVARY A MONTÉ LE NIVEAU DE LA SANTÉ ET SÉCURITÉ POUR LES FEMMES



Michelle Ravary
Dirigeante exécutive
régionale de l'Ontario

Le 15 mars 2021, le Comité des femmes du District 6 du Syndicat des Métallos a organisé une présentation et discussion portant sur la santé et sécurité pour les femmes. L'événement faisait partie de la campagne [Monter le niveau de la santé et sécurité pour les femmes](#) du Syndicat des Métallos. Michelle Ravary, Dirigeante exécutive régionale de l'Ontario, était l'une des panélistes de cette assemblée virtuelle. Elle a évoqué certains problèmes auxquels sont confrontés quotidiennement les membres qui travaillent en centre d'appels. Voici son témoignage :

« Je m'appelle Michelle Ravary, je suis spécialiste du service Rétention et fidélisation (R&F) pour un grand centre d'appels en télécommunications. Je suis actuellement Dirigeante exécutive régionale au sein du Bureau exécutif national de la Section locale 1944, je suis également Vice-présidente de mon unité. Je participe à l'assemblée d'aujourd'hui afin de sensibiliser aux problèmes de santé mentale auxquels sont confrontés les agents des centres d'appels.

Une grande majorité des agents en centres d'appels à travers le pays sont des femmes, cette campagne est donc très pertinente pour nous. Je travaille dans un centre d'appels depuis 20 ans et je suis témoin de l'impact que cela a sur moi-même et mes collègues.

Les problèmes de santé mentale ne s'arrêtent pas lorsque vous quittez votre lieu de travail, ils vous suivent lorsque vous rentrez chez vous et cela affecte

FEMMES D'ACIER

notre vie personnelle. La santé mentale est un grand enjeu de santé et de sécurité auquel nos membres sont confrontés au jour le jour.

Quand les clients appellent, ils sont frustrés par leur situation et estiment qu'il est normal d'insulter l'agent qui est à l'autre bout de la ligne. Nous subissons des violences verbales, du harcèlement sexuel, des insultes racistes, et parfois des menaces de mort.

En 2016, le Syndicat des Métallos et la Section locale 1944 ont lancé la campagne [Je raccroche. Non aux Abus !](#), afin de sensibiliser le public aux problèmes causés par les injures en centres d'appels et sur le fait que les agents ne sont pas autorisés à mettre fin à l'appel en cas de clients abusifs.

Depuis le début de la COVID-19, nous constatons les effets sur nos membres, c'est une période effrayante pour tout le monde. L'épuisement professionnel est bien présent.

Nos milieux de travail ont fait du bon travail en nous équipant pour travailler de la maison, mais cela n'a pas empêché les employeurs de rajouter à nos postes des pressions supplémentaires et d'augmenter les objectifs.

Les clients avec lesquels nous parlons sont plus stressés que jamais. Beaucoup ont perdu leur emploi et ne sont pas en mesure de payer leurs factures. Par conséquent, lorsqu'ils échangent avec nous, ils sont déjà à court de patience et en colère, ce qui peut entraîner la multiplication des appels injurieux. »



Je raccroche. Non aux abus!



Le syndicat demande à tous les employeurs de centres d'appels canadiens d'adopter la politique de rupture de la communication lors d'appels injurieux, de laisser à leurs travailleurs et travailleuses la possibilité de raccrocher ou transférer les appels injurieux – sans craindre pour leur emploi.

[Signez la pétition ici](#)

AVEZ-VOUS CONSULTÉ LE GUIDE D'ACTION DES MÉTALLOS POUR MONTER LE NIVEAU DE LA SANTÉ ET SÉCURITÉ POUR LES FEMMES ?



[Téléchargez le Guide d'action ici](#)

« J'adore ce guide d'action, je pense que toutes nos membres devraient le lire. Le chapitre Stress, santé mentale et conciliation travail-vie personnelle semble avoir été écrit pour mon milieu de travail. L'outil sur les mesures que nous pouvons prendre au sein de notre section locale contient d'excellentes idées. La trousse d'outils relatifs aux blessures mentales (en anglais seulement, [consultable ici](#)) est une ressource que je n'avais jamais vue auparavant et je pense qu'elle est excellente. » — Michelle Ravary, DER Ont.



Les facteurs de stress au travail ont des effets toxiques

Symptômes que nous ressentons immédiatement ...

Sécheresse buccale, difficulté à avaler

Hors d'haleine, respiration superficielle

Accélération de la fréquence cardiaque

Sensations bizarres à l'estomac (papillons, nœuds)

Transpiration

Tension, maux, douleurs musculaires, faibles tremblements

Sensations de picotements

Que se passe-t-il? Les effets à court terme du stress comprennent ...

La redirection des liquides corporels vers le sang, comme la salive

Les voies respiratoires s'élargissent afin de laisser entrer plus d'oxygène/d'énergie pour les muscles

La pression artérielle et la fréquence cardiaque augmentent afin d'oxygéner/énergiser les muscles
Le foie libère l'énergie stockée

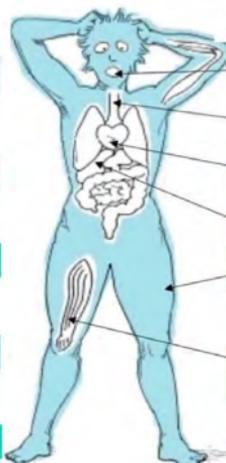
La peau respire afin de refroidir les muscles échauffés qui travaillent

Le sang emmagasine plus de cholestérol, d'acides gras et de sucre afin de produire plus d'énergie

La production de protéines diminue, le tissu musculaire se désintègre lentement

Les muscles se contractent

Les muscles tendus sécrètent du calcium



FORMATION DÉLÉGUÉ SYNDICAL NIVEAU 1

J'ai souhaité suivre la formation de délégué(e) syndical(e) de niveau 1 afin de devenir déléguée syndicale et assister mes collègues.

Cette formation m'a beaucoup appris et j'ai hâte de m'impliquer davantage en suivant d'autres cours dans le futur. Je fais maintenant partie du réseau PUMA, ce qui me permet de communiquer avec d'autres membres, de partager des connaissances et de nous soutenir mutuellement, tout simplement.

J'ai apprécié d'en apprendre plus sur ce que mon syndicat accomplit, et sur les moyens dont je dispose pour devenir une membre active du syndicat. Cette formation était excellente, son contenu et ses formateurs étaient incroyables. J'étais particulièrement intéressée par le thème de la convention collective. J'espère que le langage changera pour mieux protéger nos représentants à l'avenir.

— Soumis par Gail Davies, Unité 501

DES FORMATIONS POUR DES MILIEUX DE TRAVAIL PLUS FORTS

Toutes les classes de délégué syndical prévues d'avril à juin se sont remplies en quelques jours, parfois même en quelques heures !

Cette soif d'apprendre montre à quel point les membres recherchent activement de nouvelles façons de se lever contre le stress et les injustices dans nos milieux de travail. C'est inspirant.

Ces cours seront proposés jusqu'à ce que tous les membres qui souhaitent y participer en aient eu l'opportunité. Des sessions en français auront lieu cet été et seront annoncées sous peu.

**Ne manquez pas les futures opportunités de formation !
Restez à l'écoute en vous abonnant à nos [bulletins](#)**

Rappel : il s'agit d'une formation virtuelle de 3 jours, reposant sur un tout nouveau curriculum pratique créé spécifiquement pour les besoins propres à la Section locale 1944. Il est gratuit et ouvert à tous les membres en règle.

SOLIDARITÉ AVEC LA FIOE 213

Les membres du Bureau exécutif de la Section locale 1944 sont solidaires des membres de la FIOE 213 employés chez Ledcor LTS, qui sont sur la ligne de piquetage depuis septembre 2019. Ces travailleurs effectuent du travail en sous-traitance sur le réseau de fibre optique de Telus. Moins les sous-traitants de Telus sont payés, plus grande est la menace qu'une plus grosse partie de notre travail soit sous-traitée. Leurs conditions de travail ont un impact direct sur celles des membres à Telus et lorsque ces travailleurs obtiennent des conditions de travail équitables, cela profite à nous tous.

PASSEZ À L'ACTION : Montrez votre solidarité en signant la [pétition](#) qui sera envoyée sous forme de lettre à la ministre fédérale du Travail, Filomena Tassi. Partagez sur les réseaux sociaux en utilisant le mot-clic **#ShameOnLedcor**



De gauche à droite et de haut en bas : Omero Landi, Administrateur ; Pierre-Luc Dick, Vice-président ; Ross Brown, Syndic ; Richard Blais, DER Alb. ; Jayson Little, Permanent des Métallos ; Michelle Ravary, DER Ont. ; Michael Phillips, Secrétaire-trésorier ; Alina Gherghinoiu, DER C.-B. ; Randy Gatzka, Permanent des Métallos ; Donna Hokiro, Présidente ; Natasha Aodan, Syndic ; Robert J. Briza, DER Qué. ; Corey Mandryk, DER C.-B. ; Jenni Turner, Syndic ; Steve Durrell, DER Alb.



Voulez-vous vous battre
pour vous et vos collègues ?

REJOIGNEZ P.U.M.A. !

PUMA

MERCI

**AU RÉSEAU PUMA D'AVOIR
AIDÉ À PARTAGER LE LIEN DU
SONDAGE L'HEURE DE VÉRITÉ
ET D'AVOIR ENCOURAGÉ LA
PARTICIPATION MASSIVE
DES MEMBRES**

Plus de 1 300 membres ont participé au sondage. Les réponses aideront la Section locale à avoir une meilleure compréhension de ce que vous pensez vraiment de votre employeur et à négocier une meilleure convention collective.

RESTEZ CONNECTÉS POUR CONNAÎTRE LES RÉSULTATS !

POUR VOUS IMPLIQUER DANS LE RÉSEAU PUMA ET SES
PROCHAINES CAMPAGNES, CONTACTEZ PUMA@USW1944.CA



DANS NOS PROVINCES

LE 1^{er} MAI, CÉLÉBRONS LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES TRAVAILLEURS

Le samedi 1^{er} mai 2021, c'est la Journée internationale des travailleuses et des travailleurs, également connue sous le nom de 1^{er} mai (May Day). Chaque année, cette journée est célébrée par les travailleurs du monde entier en commémoration des anciens militants syndicaux qui se sont battus pour obtenir les droits des travailleurs dont nous bénéficions aujourd'hui.

À TRAVERS LE PAYS

Le Labour May Day Committee (Comité du travail du 1^{er} mai), parrainé par les plus grands syndicats canadiens, organisera le plus grand événement du 1^{er} mai à travers le Canada dans le cadre d'un rassemblement en ligne. Plus de détails [ici](#).

Quand : le samedi 1^{er} mai à 13 h 00, heure de l'Est.

EN ALBERTA

May Day Edmonton tiendra sa célébration virtuelle de la Journée internationale des travailleuses et travailleurs. RSVP et informations [ici](#).

Quand : le samedi 1^{er} mai à 15 h 00, heure de l'Est.

EN ONTARIO

Fight for \$15 and Fairness organisera un rassemblement en ligne pour exiger un travail décent pour tous et une action immédiate des députés. Il est plus que clair que le gouvernement provincial n'est pas du côté des travailleurs. RSVP et informations [ici](#).

Quand : le samedi 1^{er} mai à 11 h 00, heure de l'Est.

AU QUÉBEC

Cette année encore, la Journée internationale des travailleuses et des travailleurs est marquée par des crises. Non seulement la crise de la COVID-19, mais aussi la crise climatique et la crise des conditions de travail. Rejoignez la marche organisée à Montréal sous le thème : Sortons de la crise en santé et en sécurité. Plus de détails [ici](#).

Où et quand : parc La Fontaine (obélisque en hommage à Charles de Gaulle), 1560 rue Sherbrooke Est, Montréal, Qué., le samedi 1^{er} mai à 13 h 00, heure de l'Est.

nouveaux articles !

Visitez notre e-boutique !

Portez fièrement les couleurs de votre syndicat
avec les vêtements et accessoires de la Section locale 1944

À porter fièrement

<https://fr.shopusw1944.ca>



**TAILLES
XS À 4XL**

DÉCOUVREZ PLUS D'ARTICLES EN LIGNE

Tous nos produits sont de fabrication syndicale.
Paiement sécurisé par carte de crédit disponible.

MÉTALLOS
USW
SYNDICAT DES TRAVAILLEURS (EUSES) EN TÉLÉCOMMUNICATIONS
SECTION LOCALE NATIONALE 1944