

Le Transmetteur

La publication officielle du
Syndicat des Travailleurs at
Travailleuses en
Télécommunications
Vol. XXVIII No. 1^{er} ÉTÉ 2007
PN : 40022297



**LE STT :
NATIONAL,
BILINGUE
ET UNI**



Bureaux de TWU

Ligne dir.: 1-888-986-3971

Colombie-Britannique

Siège social à Burnaby
5261, rue Lane
Burnaby, CB V5H 4A6
Téléphone : 604-437-8601
Télécopieur : 604-435-7760

Kelowna
#102-1456, rue St-Paul
Kelowna, CB V1Y 2E6
Téléphone : 250-860-5025
Télécopieur : 250-860-6737

Prince Georges
#100 - 2700, rue Queensway
Prince Georges, CB V2L 1N2
Téléphone : 604-437-8601
Télécopieur : 250-563-2379

Alberta

Calgary
#255 - 525, rue 28, S.E.
Calgary, AB T2A 6W9
Téléphone : 403-237-6990
Télécopieur : 403-802-2381
Edmonton
#1296 -10665, ave Jasper
Edmonton, AB T5J 3S9
Téléphone : 780-444-6945
Télécopieur : 780-488-6911

Ontario

Scarborough
#205-1085, Ch. Bellamy N
Scarborough, ON M1H 3C7
Téléphone : 416-506-9723
Télécopieur : 416-506-9722

Québec

Montréal
#850-4060, rue Ste-
Catherine O.
Westmount, QC H3Z 2Z3
Téléphone : 514-788-8811
Télécopieur : 514-788-8813

TW Retraite/Avantages

#303-4603, Kingsway
Burnaby, CB V5H 4M4
Retraite : 604-430-1317
Avantages : 604-430-3300
Télécopieur : 604-430-5395
www.twplans.com

Message de la part du Président

Ces derniers temps ont été marqués par d'importants changements. Depuis la signature de la présente convention collective entre TELUS et le STT, il y a eu un changement substantiel au niveau de la direction du syndicat. Ceci reflète que nos adhérents désire un système de représentation plus démocratique et réceptif ainsi qu'une nouvelle approche par rapport à nos pratiques et à nos politiques.

Afin de nous aider à atteindre ces objectifs, nous avons amorcé certaines initiatives.

Nous avons créé un comité de solidarité avec comme mandat de développer des stratégies afin d'encourager une participation plus accrue de la part des membres, d'obtenir leurs réactions à propos de leur lieu de travail, et de promouvoir leurs priorités et intérêts.

Au cours de cette année, le STT mènera des sondages «Web» pour bien comprendre quelles sont vos priorités et vos inquiétudes. Nous encourageons fortement votre participation et votre rétroaction, et nous vous incitons à nous faire parvenir vos suggestions. Des copies papier et de sondages seront disponibles pour ceux qui n'ont pas accès à Internet nous l'annoncerons par l'entremise les notifications d'assemblées.

Nous avons été élus pour vous servir et nous sommes à votre écoute.

Les membres de la direction du conseil exécutif participent aux assemblées locales pour entendre vos craintes et pour recevoir vos commentaires.

L'histoire nous a appris qu'une voix collective est une voix imposante. La voix du travail est votre voix. Nous voulons savoir ce que vous pensez des questions telles que: Contre lesquelles des sections de la convention luttiez-vous le plus? Avez-vous le sentiment d'être valorisé, apprécié et respecté dans votre lieu de travail? Avez-vous le sentiment que votre salaire est adapté aux tâches et aux responsabilités qui vous sont assignées? Quels changements voudriez-vous voir se réaliser?

Le congrès du STT a approuvé des changements à notre constitution et, si ceux-ci sont ratifiés par nos membres, créera un changement dans la structure du syndicat. Un comité de fusion a aussi été créé afin d'examiner les pour et les contres de fusions ou alliances probables et de rapporter leurs analyses au conseil exécutif ainsi qu'au congrès. Le travail de ces comités peut engendrer des changements considérables au STT. La consultation de tout changement sera largement étendue et vous, les membres, prendrez les décisions finales.

Au moment où j'écris ces lignes, il y a des changements importants se produisant dans l'industrie canadienne

Suite à la page 3

Le Transmetteur

La publication officielle du STT

Éditrice: Kimberley Fehr ♦ Traductrice: Loéva Le Mentec
Président du STT: George Doubt ♦ Vice Présidents: Betty Carrasco and John Carpenter ♦ Secrétaire-Trésorière: Sherryl Anderson

www.twu-canada.ca twu@twu-canada.ca
PN : 40022297 ♦ Si impossible de livrer, retourner à :
Circulation STT, 5261, rue Lane, Burnaby, CB, V5H 4A6

Obtenez Le Transmetteur par courriel ;

c'est rentable et mieux pour l'environnement.

Pour en faire la demande, envoyez un courriel à e-transmitter@twu-canada.ca

Nouveaux dirigeants élus au STT



Le président George Doubt (à gauche) avec le délégué syndical Éric Korban (Section locale 3)



Alyson Williams (au centre) a été élue agent d'affaires à Edmonton

Le Congrès de 2007, qui a eu lieu au centre-ville de Vancouver à l'Empire Landmark du 5 au 10 mars, a été marqué par des changements avec l'élection de trois nouveaux membres de la direction du Conseil exécutif et de plusieurs agents d'affaires.

George Doubt en poste à la présidence

George Doubt (Section locale 8) a été élu président, pour un mandat de trois ans, contre l'agente d'affaires Alyson Kuzyk.

Agent d'affaires pendant près de 10 ans, Doubt est un activiste syndical, depuis 1976. Pour de plus amples informations sur Doubt ainsi que sur les dirigeants nouvellement élus, veuillez lire les profils se trouvant dans cette publication.

L'agente d'affaires à Burnaby, Betty Carrasco, a été élue pour terminer un mandat d'un an à la vice présidence à Burnaby, remplaçant ainsi Peter Massy qui a pris sa retraite.

Sherryl Anderson, aussi agente d'affaires à Burnaby, a été élue et même acclamée pour terminer un mandat d'une année à titre de secrétaire-trésorière, et remplace donc Jim Christensen qui a également pris sa retraite.

Doubt, Anderson et Carrasco rejoignent John Carpenter, vice président en Alberta, qui a été élu en 2006.

Message du président

(Suite de la page 2)

des télécommunications

Évidemment, il est de notre intérêt que nos employeurs aient du succès en affaires, mais nous sommes aussi d'avis que les travailleurs et travailleuses méritent une part de ce succès. Cela ne signifie pas que le syndicat et la compagnie doivent être des ennemis sans cesse en guerre. Les membres de la direction du STT désirent une relation de collaboration et mutuellement avantageuse. Il y aura sans doute des différends puisque chacun voudra protéger ses intérêts. Nous sommes fiers de nos membres ainsi que du travail qu'ils accomplissent pour la prospérité de l'entreprise. Aussi, nous sommes fiers de défendre leurs intérêts, en négociant pour obtenir de meilleures rémunérations et conditions de travail.

En terminant, j'aimerais remercier tous les membres qui nous ont fait part de leurs rétroactions et je voudrais encourager les membres à participer aux assemblées de leur Section locale et à s'engager dans le syndicat.

En usant d'une force collective, nous maintiendront et améliorerons notre qualité de vie et nos conditions de travail, tout en conciliant vie familiale et vie professionnelle. L'honorable défunt, Tommy Douglas, a déjà dit: «Courage mes ami(e)s, il n'est pas trop tard pour bâtir un monde meilleur.» Je crois qu'ensemble, nous pouvons le faire.

En toute solidarité,
George Doubt, président du STT

Nouveaux visages dans les comités du STT

De plus en plus de membres de l'Ontario et du Québec sont élus pour servir les comités du STT, ce qui reflète une hausse d'intérêt national. Ces comités se sont agrandis afin d'obtenir un plus grand nombre de membres provenant de régions diverses.

Finance

Liz Fletcher (Section locale 50), Delores Pilsl (Section locale 213) et Randy Romer (Section locale 16) ont été élus pour des mandats de deux ans au sein du comité des finances. Philip Pocock (Section locale 503) et Paul Wigboldus (Section locale 53) ont été acclamés et mandatés pour une année.

Constitution

Ann Bridge (Section locale 501), Bruce Kennedy (Section locale 2) et Lawrence Singh (Section locale 9) ont été élus pour des mandats de deux ans au sein du comité des statuts et Bryant Boyd (Section locale 50) fut élu pour terminer le mandat d'une année.

Marc-André Brochet (Section locale 601) et Juanita West (Section locale 213) ont été acclamés et mandatés pour une année. Monte Worthington (Section locale 60) fut élu agent intérimaire principal et Greg Kadey (Section locale 204) fut élu à titre d'agent intérimaire secondaire.



*Shelley Snape
(section locale 203)
se joigne
au comité
d'éducation*

Education

Huma Munroe (Section locale 502), Shelley Snape (Section locale 203) et Chris Stephens (Section locale 31) ont été élus pour des mandats de deux ans au sein du comité d'éducation. Brenda Forward (Section locale 501) fut acclamée et mandatée pour une année et Candace Knoll (Section locale 51) fut élue agente intérimaire principale.

Notre engagement en matière d'éducation

Nous avons sans cesse entendu au Congrès: nous devons renouveler nos efforts par rapport à l'éducation. Nous sommes maintenant un syndicat national et notre priorité est de fournir une éducation à nos membres du Québec et de l'Ontario. Le comité d'éducation a organisé, au printemps dernier, des cours à travers le Canada et continuera à en offrir, l'automne prochain. Le comité a restructuré le manuel pour les nouveaux membres et a aussi créé une section référentielle sur le site Internet destinée aux délégués syndicaux. De plus, le comité fait le nécessaire pour que la matière et le matériel des cours soient traduits en français. Vous pouvez effectuer une demande en ligne au www.twu-canada.ca pour participer aux prochains cours. Cliquez sur comités, puis sur éducation pour trouver le formulaire d'application. Le comité a aussi organisé, l'an dernier, un cours intitulé Former-le-Formateur qui fut dirigé par le CTC et 15 membres du Québec, de l'Ontario, de l'Alberta et de la Colombie-Britannique y ont participé.

Alberta

Délégué syndical de base
Calgary : 8 au 10 novembre

Délégué syndical avancé
Calgary : 4 au 6 octobre

BC

Délégué syndical de base
Burnaby : 25 au 27 octobre

Délégué syndical avancé
Burnaby : 27 au 29 septembre

Ontario

Délégué syndical de base
Scarborough : 20 au 22 septembre

Délégué syndical avancé
Scarborough : 24 au 27 octobre

Québec

(Cours d'automne avec la FTQ)

Délégué syndical de base
Montréal : 25 au 27 octobre

Délégué syndical avancé
Montréal : 8 au 10 novembre

Faites-en votre Transmetteur

Le Transmetteur espère pouvoir émettre une publication régulière.

Vos idées d'histoires, photos et perspectives sont les bienvenus. Nous avons besoin de contribution de l'Ontario et du Québec.
Courriel : kim.fehr@twu-canada.ca.

Les agents d'affaires visent l'équilibre entre l'expérience et la jeunesse

Le STT a élu plusieurs nouveaux agents d'affaires pour desservir l'Alberta et la Colombie-Britannique. La plupart d'entre eux possède déjà plusieurs années d'expérience à diriger certaines des plus grandes sections locales du STT, à la négociation et dans divers comités du STT. Certains sont jeunes et proposent de nouvelles idées pour encourager la participation des jeunes adhérents. À 24 ans, Alyson Williams est sûrement l'agente d'affaires la plus jeune à être mandatée. Pour de plus amples informations sur les nouveaux dirigeants, s'il vous plaît veuillez voir les profils de cette publication.



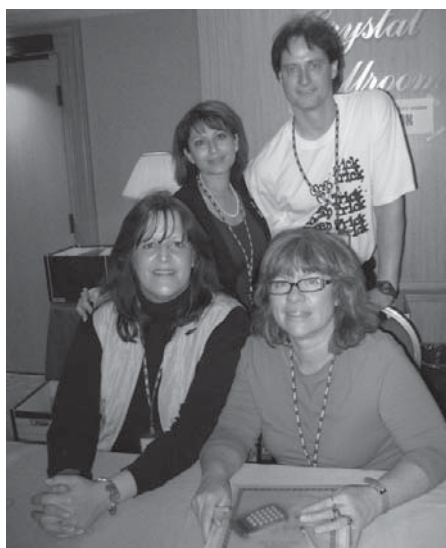
Nouvel agent d'affaires Colin Brehaut prend le micro au congrès de 2007

Plusieurs nouveaux agents d'affaires ont été élus :

- Betty Lockhurst (Section locale 203) pour un mandat de trois ans à Calgary.
- Bobby Schneider (Section locale 207) pour un mandat de trois ans à Edmonton.
- Alyson Williams (Section locale 207) pour terminer un mandat de deux ans à Edmonton.
- L'agente d'affaires Lila Hackett a été réélue pour un mandat de trois ans à Burnaby.
- L'agente d'affaires intérimaire Tamara Marshall (Section locale 50) pour un mandat de trois ans à Burnaby.
- Cindy Orivolo (Section locale 51) a été élue pour un mandat de trois ans à Burnaby.
- L'agent d'affaires intérimaire Don Stang (Section locale 1) a été acclamé et mandaté pour terminer le mandat d'une année à Burnaby.

Ils rejoignent :

- Les agentes d'affaires en Ontario, Maria Zonni et Tricia Watt, toutes deux élues en 2006.
- L'agente d'affaires au Québec, Isabelle Miller, élue en 2006.
- Les agents d'affaires intérimaires Daniel Faucher et Paolo Réhel qui agissent pour Miller.
- Les agentes d'affaires de Calgary, Sandi Mutter élue en 2005 et Ivana Niblett, élue en 2006.
- L'agent d'affaires intérimaire pour le grand ensemble, Greg Kadey qui agit pour Niblett à Calgary.
- L'agente d'affaires d'Edmonton, Alyson Kuzyk, élue en 2005.
- L'agent d'affaires intérieur, Lee Riggs, élu en 2006.
- Les agents d'affaires de Burnaby, Michael Thompson et Dave DiMaria, élus en 2006.



Nouveaux agents d'affaires intérimaires

Pierre Richard Joseph et Paolo Réhel ont été acclamés et mandatés pour une période de trois ans à titre d'agents d'affaires intérimaires au Québec.

Brian Harlow et Lisa Robles ont été élus pour un mandat de trois ans à titre d'agent d'affaires intérimaires en Ontario.

Greg Kadey, Perry Pasqualetto, Robin Spencer et Dale Warner ont été élus en tant qu'agents d'affaires intérimaires pour le grand ensemble.

Droite : Nouvel agent d'affaires intérimaire Dale Warner (arrière droit) a fait le suivi des allers-retours au congrès en tant que membre du comité de certification avec (rangée avant) Juanita West et Nancy McCurrach (rangée arrière) et Huma Munroe.

Merci et meilleurs vœux

Le STT aimerait remercier les dirigeants suivants pour leur dévouement infatigable et leur contribution importante à ce syndicat. De la part des membres du STT, nous apprécions leurs efforts et nous leur souhaitons nos meilleurs vœux.



Secrétaire-trésorier Jim Christensen

- Jim Christensen, secrétaire-trésorier du STT qui a pris sa retraite au dernier congrès.
- Peter Massy, vice président à Burnaby, qui a aussi pris sa retraite au congrès.
- Ron Williams, agent d'affaires qui a travaillé pour les sections locales situées au nord de la Colombie-Britannique et qui aidé en Alberta et dans l'est.
- Lesley Hammond, agente d'affaires à Burnaby.
- Mick Shiels, agente d'affaires à Calgary.
- Marjorie Shewchuk, agente d'affaires à Edmonton.
- Mimi Williams, agente d'affaires à Edmonton en 2006.

Nous aimerions aussi remercier tous les délégués syndicaux ainsi que les membres pour leur excellente participation.



Vice-président retraité Peter Massy



Donnez votre opinion : Nouveaux délégués au congrès de 2007

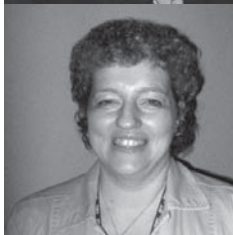
« Je vois dans les yeux des gens qui sont ici, la même détermination que moi. Je suis jeune, je n'avant que 25 ans et, j'ai tellement appris et j'avant rencontré tant de personnes dont je veux me souvenir. »

Marc-André Brochet, Section locale 601, Rimouski



« J'apprécie la communication entre les sections locales. Dans l'est, nous n'entendons pas toujours les problématiques auxquelles fait face l'ouest. Ceci m'a aidé à mieux comprendre le rôle de chacun. »

Lisa Robbles, Section locale 502, Scarborough



« Tout le monde est sociable. Je sens que les choses vont avancées dans l'avenir. Pour quelqu'un de nouveau, j'ai eu beaucoup à absorber, mais j'ai aussi beaucoup appris et je rentre chez moi avec un bon sentiment. »

Ann Bridge, Section locale 501, Barrie



« Les gens dans l'ouest ont eu à régler des choses que vous n'avez pas encore eu à régler, donc tout ce que j'apprends ici sera utile à l'avenir. »

Pierre-Richard Joseph, Section locale 602, Montréal

Nouvelle présidence et vice présidence du Congrès



Perry Pasqualetto (Section locale 50) a été élu à la présidence du Congrès pour terminer le mandat d'une année. Chris Stephens (Section locale 31) a été acclamé pour terminer un mandat d'une année à la vice présidence du Congrès.

Le président du STT, optimiste face à l'avenir



George Doubt, président du STT

Nouvellement élu à titre de président du STT, George Doubt est un habitué en matière d'accomplissement de tâches ardues. Doubt a déjà été membre du «Cache Creek Crud Crew,» un groupe de techniciens de lignes travaillant dans le Canyon de Fraser et assignés à des projets difficiles (ceux que personne ne veut exécuter). Le travail le plus mémorable qu'il ait eu à réaliser fut d'installer un câble traversant Hell's Gate, des rapides moussantes du Canyon de Fraser près de Yale en Colombie-Britannique, avec une équipe imposante. Du haut de la falaise d'un côté du Canyon de Fraser jusqu'au bas de l'autre côté. «Ce câble y est toujours aujourd'hui, reliant l'est et l'ouest» constate Doubt.

Il a la réputation d'être à la hauteur de réaliser toutes les tâches se présentant à lui. Doubt est devenu délégué syndical en 1976, par le simple fait que sa section locale avait besoin de quelqu'un pour combler le poste. En 1997, il fut élu à titre d'agent d'affaires. Pendant de nombreuses années, il s'est engagé dans une

association de volontaires, Kinsmen, qui organise des levers de fonds pour des causes dignes. Doubt a vécu à Port Alberni, Chase et Kamloops, et a travaillé comme épaisseur de câbles, en installation, puis en réparation après avoir débuté comme technicien de lignes.

L'activisme syndical est une affaire de famille. Il fit la rencontre de sa femme, Lesley Moseley, à une conférence pour les femmes organisée par le congrès du travail du Canada, il y a maintenant 10 ans de cela. Elle travaillait au sein de l'Association internationale des machinistes (AIM) et est maintenant une institutrice d'ateliers et un membre de la Fédération des enseignants et enseignantes de la Colombie-Britannique. «Je n'aurai jamais pu être aussi impliqué que je l'ai été sans son support absolu,» dit-il. Contrairement au câble qui traverse Hell's Gate, son souvenir le plus mémorable en tant qu'agent d'affaires n'est pas aussi précis. «La chose la plus gratifiante que j'ai réussi à accomplir fut d'aider des gens qui ont de graves problèmes, des ennuis personnels, qui n'ont nulle part autre où aller,» explique Doubt. «Les situations ont été traitées de manière confidentielle, donc je ne peux pas en parler, mais lorsque tu es au centre d'achats, un samedi et que quelqu'un t'approche avec sa famille en voulant te les présenter et disant 'Il est celui qui nous a aidé'. Voilà le plus bel aspect de ce travail.»

Le président Doubt espère forger une liaison également durable avec le STT à travers le pays. «Je suis optimiste face à l'avenir,» dit-il.

Une nouvelle secrétaire-trésorière

À titre de secrétaire-trésorière, Sherryl Anderson surveillera avec vigilance les finances du STT. Anderson possède sept ans d'expérience en tant qu'agent d'affaires, incluant la fonction de dirigeante au sein du comité des droits de la personne depuis la dernière année. Elle fut aussi présidente de la Section locale 51.

Bien connue pour sa volonté de fer, Anderson a passé quelques jours à la barre des témoins pendant l'audience tenue par la Cour Suprême du Canada, qui a permis aux employés de Clearnet de se joindre au STT.

Elle remercie tout le monde du support qui lui a été fourni pour cette campagne et déclare être toujours soucieuse de son engagement envers les membres du STT.



Sherryl Anderson

Le STT élit une vice présidente

Betty Carrasco s'est engagé dans le STT lorsqu'elle a eu des problèmes avec une gérante.

«Je ne sais pas si elle me méprisait, ou si je la dérangeais parce que je questionnais certaines choses, mais j'avais l'impression de devenir une cible,» se souvient Carrasco.

Elle a déposé un grief contre cette gérante et est devenue une déléguée syndicale. «À ce moment là, la gérante ne m'a vraiment pas aimé,» dit Carrasco.

Le STT a donc décidé d'agir quand la gérante a jugé que Carrasco ne pouvait pas assister aux entretiens prévus pour ce grief.

«Nous nous sommes rencontrés. Un groupe de six délégués syndicaux sont venus et ont occupés mon département, pendant que notre agent d'affaires discutait avec la gérante,» explique Carrasco. «Elle m'a laissé tranquille après.»

Depuis, son engagement pour

le syndicat n'a fait qu'accroître, et cette année elle a été élue vice présidente à Burnaby et elle n'est que la deuxième femme à occuper ce poste au STT.

Elle est prête à affronter les responsabilités d'arbitrage liées au titre de vice présidente.

Depuis 1998, elle a été agente d'affaires de la Section locale 50 de Burnaby qui est surnommée 'la machine à grief'.

Carrasco dit que «Leur devise est de déposer un grief maintenant et demander pardon plus tard. Ils sont très vigilants et déposent des griefs sur tout ce qui peut être une violation. Ceci est plus important que jamais auparavant, parce que nous travaillons avec une nouveau langage et nous devons définir et améliorer la signification de cette



La vice présidente du STT, Betty Carrasco avec son mari Rui, au congrès.

langage.»

Maintenant une des personnes les plus expérimentées du conseil exécutif, Carrasco se considère chanceuse d'avoir pu apprendre de gens incroyables comme Hope Cumming, Peter Massy, Neil Morrison et Cathy Pearn. «Travailler avec eux et apprendre de leurs expériences m'a aidé à assumer ce rôle et je souhaite maintenant assister et guider tous les nouveaux membres du conseil exécutif.»



Gordon Campbell donne son accord, au congrès du STT, sur la législation anti-briseurs de grève ainsi que sur les droits des travailleurs et travailleuses

Gordon Campbell (photographié à droite) est une fois de plus venu offrir son support à la cause des droits des travailleurs et travailleuses, au congrès du STT. Un membre de la Section locale 206, à Camrose en Alberta, Campbell s'est exprimé au sujet des droits des travailleurs et travailleuses. Montré ici avec le délégué syndical David Michie (Section locale 214), Campbell dit qu'il n'a aucun lien avec l'autre Gordon Campbell, le premier ministre de la Colombie-Britannique qui n'a pas assisté au congrès.

Le vice président le plus jeune qu'ait eu le STT

L'an dernier, John Carpenter, natif de Calgary et âgé de 37 ans, est devenu le vice président le plus jeune qu'ait jamais connu le STT. Carpenter œuvre au bureau de Calgary, mais représente l'Alberta et les provinces de l'est. Ancien représentant du service à la clientèle affaire de TELUS Mobilité, il fut impliqué intensément dans la préparation de l'audience, tenue par le conseil canadien des relations industrielles, qui a permis à TELUS Mobilité Est de se joindre au STT.

L'engagement de Carpenter envers le syndicat est venu presque aussitôt son embauche à TELUS, en 1999. En 2000, il devient délégué syndical et à la fin de cette même année, dirigeant



Le vice président d'Alberta, John Carpenter

et en janvier 2001, il est élu agent d'affaires à Calgary. «Mon motif dans la vie est de pouvoir négocier au nom des membres,» dit-il. «J'ai toujours été soucieux de ce qui est juste pour tout le monde.» Connu pour sa nature exigeante et sa personnalité

tenace, Carpenter a œuvré au sein du comité d'éducation de la Fédération du travail en Alberta et a enseigné des cours en éducation. Il possède une expérience considérable en ce qui concerne le procédé d'arbitrage et de griefs.

Carpenter prévient que la compagnie va essayer de créer une division géographique à l'intérieur du syndicat. «TELUS persécute nos membres en Alberta et en Colombie-Britannique au point où ils se méprisent mutuellement; et maintenant que nous sommes répartis à travers le pays, je veux empêcher TELUS de monter l'est contre l'ouest. Nous devons nous unir en tant que syndicat national.»

Message du président au congrès de 2007 : Extrait du président en poste John Carpenter

... J'aimerais remercier les adhérents, les dirigeants des sections locales ainsi que les membres de la direction du conseil exécutif pour leurs contributions en 2006.

Leur travail vigoureux qui a fait en sorte que le syndicat, desservant seulement la Colombie-Britannique, devienne une entité nationale offrant ses services d'une côte à l'autre, m'inspire vraiment. Ensemble, nous avons travaillé fort pour devenir bilingue, quoique que le travail soit toujours en cours... Nous avons créé un site Internet francophone, nous avons ouvert des bureaux en Ontario et au Québec, précisément à Montréal...

Nous avons des forums d'intérêts communs deux fois par année avec la compagnie afin de discuter de l'ensemble des problématiques auxquelles font face nos membres. Nous avons eu du succès quant aux pressions que nous avons exercé sur le gouvernement dans la représentation de nos membres ainsi que dans le mouvement syndicaliste présenté à HUMA pour discuter de l'importance qu'à pour nous tous, le projet de loi C-257. Et, nous avons entamé le procédé de communication avec d'autres syndicats afin d'établir des stratégies communes pour mieux affronter nos employeurs...

Voilà quelques points sur lesquelles nous travaillons et les opinions de nos membres qui se nationalisent, m'encourage. Je dis à tous ceux qui ont encouragé cette vision merci.

Nous ressentons une énorme reconnaissance envers nos

membres pour leurs dévouements. Grâce à leur coopération et à leur engagement ferme, nous avons repayé la majorité de la dette que nous avons engendré pendant le conflit de travail. Chers confrères et consœurs, ceci est toute une réussite et vous devriez être tous très fiers.

J'anticipe la prochaine semaine où nous allons traiter d'importants problèmes, incluant les résolutions sur les fusions.

Je crois qu'avec des situations de cette ampleur, il est préférable d'avoir une approche prudente sachant que dépendamment des conditions, les pièges peuvent monopoliser les éventuels bénéfices.

Certains d'entre nous avons étudié l'histoire des fusions canadiennes, analysant notre propre situation et examinant les bonnes ainsi que les mauvaises expériences.

Ce que nous avons appris jusqu'à maintenant est que toutes décisions faites hâtivement ou prises avec un manque d'information peut rapidement mener à un désastre, créant ainsi des problèmes plus graves de ceux qui étaient à l'origine.

Cette situation complexe doit faire l'objet de nombreux débats pour faire en sorte que nous soyons absolument certains qu'en cas de fusion future, nos adhérents seront protégés.

J'anticipe le débat à ce sujet et je suivrai la direction fournie par ce corps...

Bienvenue à TNS et TSS

Le STT désire accueillir chaleureusement les nouveaux arrivés qui se joignent à l'unité de négociation: 175 employés de TELUS Systèmes nationaux (TSN) et 414 employés de TELUS Solutions de soutien (TSS) qui font officiellement partie du STT depuis mars 2006.

Les négociations continuent pour TSN

Le STT a soumis à la compagnie, une terminologie qui selon nous protégeront adéquatement nos membres de TELUS Systèmes nationaux (TSN) travaillant à titre d'équipes sur le terrain pour les équipements de l'entreprise. Nous attendons la décision de la compagnie et espérons pourvoir mettre victorieusement fin à la négociation TSN, bientôt.

Le STT fut représenté par le vice président John Carpenter, les agentes d'affaires Tricia Watt et Isabelle Miller ainsi que de quatre membres TSN : Gerry Pearson (Calgary), Robert Smith (Vancouver), William Ure (Toronto) et Yanick Renaud (Montréal).

Les employés de l'unité de négociations TSN sont dispersés à travers le pays, avec la grande majorité se trouvant en Ontario et au Québec. En juillet 2006, nous avons organisé des rencontres dans chacune des provinces afin de discuter de leurs situations et aussi pour recruter de nouveaux membres.

Parmi les plaintes figurant sur leur longue liste, la divergence des salaires entre employés performant les mêmes tâches ainsi que l'absence de documentation écrite des termes et des conditions, s'y trouvaient.

L'adhésion de membres s'est faite avec succès. Nous avons aussi installé des panneaux d'affichage dans tous les bureaux. Les dirigeants des sections locales et les délégués syndicaux sont maintenant en poste dans tous les locaux.

Les employés TSN ont été ajoutés aux sections locales 1 (Vancouver), 5 (Burnaby), 204 (Calgary), 208 (Edmonton), 503 (Ontario) et 603 (Québec, mais n'inclut pas Rimouski).

Accord afin de créer une annexe pour TSS

Le STT a en principe accepté une nouvelle entente afin de créer l'annexe H pour les membres de TELUS Solutions de soutien (TSS), par contre, les détails sont toujours à l'étude. Les employés TSS fournissent un service de support Internet à Montréal. Les membres représentant

TSS étaient Marie-Claude Sévigny, Patrick Laurin et Marc Robillard, avec le vice président John Carpenter et l'agente d'affaires au Québec, Isabelle Miller.

Cette nouvelle annexe symbolise la première étape d'intégration complète dans un environnement syndical, pour TSS. Avant aujourd'hui, les membres ne possédaient pas de documentation terminologique protégeant leurs droits du milieu de travail.

Nous remercions les membres TSS de leur enthousiasme envers le STT.

Un long cheminement pour atteindre le STT

Le STT a originairement déposé une demande au conseil canadien des relations industrielles (CCRI) le 5 juillet 2002, afin que les employés TSN adhèrent au STT. Le 23 décembre 2003, le STT a déposé une demande voulant inclure les employés du centre de contact de Montréal du Niveau-1 de TELUS Solutions de soutien Internet (TSS). La demande pour TSN a été entendue en 2003, mais le CCRI n'a jamais émis sa décision et donc la demande TSS n'a jamais été entendue.

Les négociations pour que TSN et TSS fassent partie du STT furent fructueuses puisqu'ils sont couverts par la convention collective de 2005.

Campagne pour arrêter l'exportation d'emplois outre-mer

TELUS expédie du Canada, des emplois syndiqués et payants aux Philippines ainsi que dans d'autres pays à l'étranger. Et jusqu'à maintenant, TELUS ne subit aucune conséquence de ses

actes. Vous pouvez faire la différence. Le STT organise une campagne populaire de sensibilisation, au niveau des sections locales, contre la sous-traitance outre-mer. Le syndicat cherche des coordinateurs ou

coordinatrices pour chacune de ses sections locales, afin de diriger cette campagne. Communiquer avec votre dirigeant de section locale pour vous portez volontaire.

Convention collective 2005 : à vous d'interpréter

Il est maintenant crucial pour nous de définir, du mieux possible, la signification de la terminologie utilisée dans la convention collective de 2005. «Beaucoup de gens croit que nous pouvons faire peu avec la nouvelle convention collective, mais ceci est faux,» dit la vice présidente Betty Carrasco. «Nous devons déposer des griefs contre la nouvelle convention collective afin de créer un précédent. Nous connaissons l'interprétation de l'ancienne convention collective. Nous devons défier la terminologie de la nouvelle convention collective, afin de comprendre sa signification pour savoir comment l'améliorer. »

Carrasco dénonce que la compagnie sera ravie d'appliquer sa propre interprétation : «Si nous sommes en désaccord, nous devons déposer des griefs. Donc, si vous avez des inquiétudes par rapport à l'interprétation de la convention collective de 2005, communiquer avec votre délégué syndical. Il y a des dates d'échéance, donc assurez-vous de ne pas trop tarder, car vos actions pourraient aider à améliorer la convention collective pour tous.»

Crédit pour le régime de retraite en Alberta

Le STT a déposé un grief contre TELUS pour ne pas avoir crédité les jours qu'ont perdu les membres du régime de retraite corporatif de TELUS en Alberta ainsi que le régime de retraite de TELUS à Edmonton, pendant le conflit de travail de 2005. La terminologie utilisée dans la présente convention collective stipule que TELUS communiquerait avec la régie des rentes afin d'accorder des crédits pour ces jours, mais seulement si le STT abandonnait son procès contre les régimes de retraite et le STT s'est effectivement retiré. Par contre, le STT ne peut pas obliger les membres à abandonner le procès, et les membres ont décidé de poursuivre leur démarche.

L'arbitrage est prévu pour janvier 2008, mais le STT fait le nécessaire pour accélérer le processus.

Gérants faisant le travail de l'unité de négociation

Le STT a déposé plusieurs griefs contre des gérants qui font le travail de l'unité de négociation en Colombie-Britannique et en Alberta, ainsi que dans d'autres

provinces où le travail du STT de l'ouest canadien a été redirigé à des employés situés dans l'est du Canada qui ne performant pas de négociation. TELUS se repose sur l'article 8.03 stipulant que «les salariés exclus peuvent s'acquitter de tâches généralement dévolues à l'unité de négociation lorsque les circonstances sont imprévus et inévitables.» La vice présidente Betty Carrasco explique : «La compagnie utilise ses mots de manière très générale comme excuse pour performer le travail de l'unité de négociation dans des situations qui sont prévisibles et prévues.»

Avantages sociaux refusés

Plusieurs membres ont déposés des griefs contre la compagnie et contre Sun Life pour leur avoir refusé de bénéficier des avantages sociaux reliés à l'assurance maladie supplémentaire et à l'invalidité de courte durée. TELUS à défier la légitimité de plusieurs demandes de réclamation allant jusqu'à retirer aux membres, leurs avantages, même si la documentation médicale fournie par des médecins et des spécialistes stipule que ces membres ne sont pas aptes à travailler. «Le stress financier relié à un arrêt de rentrée d'argent, nuit à nos membres et aggrave leurs situations,» dit la vice présidente Betty Carrasco. Certains griefs se sont rendus en arbitrage.

Combat contre les examens médicaux indépendants

TELUS demande aux membres de se soumettre à des examens médicaux indépendants afin de pouvoir bénéficier des avantages sociaux, malgré les règlements sur la confidentialité qui restreint l'accès à l'information médicale personnelle. Un grief de politique a été déposé pour contester à l'usage inapproprié d'examens médicaux indépendants. Il y a trois points clés :

1. TELUS ne devrait pas exiger des examens médicaux indépendants à moins que les opinions déjà mentionnées dans le dossier soient contradictoires ou incongrues.
2. Les deux parties doivent accepter le processus d'examen médical indépendant.
3. La compagnie ne doit pas empêcher les membres de bénéficier des avantages sociaux pendant qu'ils attendent de passer l'examen médical indépendant, ce que TELUS fait présentement.

Si vous avez reçu la demande de vous soumettre à un examen médical indépendant et que vous avez des questions à ce sujet, veuillez s'il vous plaît communiquer avec votre délégué syndical.

Agente d'affaires la plus jeune de l'histoire du STT

Alyson Williams

- » Agente d'affaires à Edmonton, élue en 2007 pour un mandat de deux ans
- » Au service des sections locales 206 et 207 (avec Bobby Schneider)

Alyson Williams arrive juste au bon moment. Elle commence à travailler pour TELUS à l'été 2005, pendant le conflit.

«Je venais tout juste de terminer ma formation lorsque le lock-out a eu lieu,» dit-elle. «Nous étions comme lancé en eau profonde.»

Mais elle comprenait pourquoi le STT se battait. Son père, Ron Williams, a travaillé pendant de nombreuses années à titre d'agent d'affaires à Prince George et ce jusqu'à sa retraite l'année dernière. «Papa était délégué avant même que je naisse, donc le STT a toujours fait partie de ma vie,» dit-elle. À 24 ans, Williams est probablement l'agente d'affaires la plus jeune qu'ait eu le STT, ce qui sera utile puisque le syndicat veut encourager la participation de ses jeunes membres.

Williams a eu son lot d'expérience de mauvais employeurs : heures supplémentaires forcées et non-payées, un employeur qui congédiait sur des coups de tête et recrutait selon le deuxième prénom. «Elle m'a embauché parce que mon deuxième prénom est Michelle et que son chien se prénomme ainsi,» explique Alyson Williams. «J'ai travaillé pour quelques employeurs assez horribles et maintenant, le fait de pouvoir agir est un sentiment agréable.»



Alyson Williams avec son père Ron Williams, agent d'affaires du STT qui a pris sa retraite en 2006.



Tester la terminologie

Bobby Schneider

- » Agente d'affaires à Edmonton élue en 2007 pour un mandat de trois ans
- » Au service des sections locales 207 (avec Williams) et 209

Bobby Schneider s'est engagée avec le syndicat presque par accident. Elle était dans le salon des services de standardistes lorsqu'elle a complimenté une collègue sur sa tenue vestimentaire élégante, qui étonnamment a fait fondre en larmes cette même employée. Celle-ci a expliqué à Schneider que la superviseure en charge l'a renvoyait à la maison parce qu'elle portait une jupe-short. Schneider a exprimé que cette raison était ridicule. Malheureusement, la superviseure en charge a entendu son commentaire et elle a prévenu Schneider qu'un avertissement pour insubordination lui serait émis. La collègue de Schneider lui a recommandé de parler à son délégué syndical qui était dirigeant à la Fraternité internationale des ouvriers en électricité. La description des événements qu'a donné Schneider était sûrement impressionnante car le délégué lui a demandé : «voudriez-vous devenir déléguée syndicale?» Schneider a ainsi remporté son premier grief avec succès – pour la femme qui avait été renvoyé à la maison. En tant qu'agente d'affaires, Schneider espère faire augmenter le niveau d'aisance qu'ont les adhérents face à leurs droits qui sont stipulés dans la nouvelle convention collective. «Les gens doivent comprendre que la majorité de cette terminologie est prête à être interprétée. Les membres ont autant le droit à l'interprétation que les gérants de la compagnie de même que les agents d'affaires.»

Le STT restructure le programme de santé et sécurité

Le programme sur la santé et sécurité a un nouveau nom et un mandat différent. Maintenant connu sous le nom de comité national de santé et sécurité. Il s'est étendu au-delà de la certification que possède TELUS, afin d'inclure Shaw Cablesystems, StratCom ainsi que les certifications détenues par le STT dans l'industrie du contrôle routier. Auparavant, ce comité était conjointement constitué du STT et de TELUS. Sa composition et sa taille était dictée par TELUS et les membres du STT qui ne travaillaient pas pour TELUS n'étaient pas impliqués. La nouvelle structure donne au comité une plus grande autonomie et crée un lien direct avec les programmes de santé et sécurité se trouvant à l'intérieur des autres certifications.

Courriel : safety@twu-canada.ca.

Ensemble nous faisons une différence

Betty Lockhurst

- » Agente d'affaires à Calgary, élue en 2007 pour un mandat de trois ans
- » Au service de Sections locales 201, 202, 203 (7ième étage seulement) et 204

Lorsque Betty Lockhurst était déléguée syndicale travaillant dans la vente, certains de ses collègues n'arrivaient pas à atteindre leurs objectifs à cause de problèmes de santé. La compagnie a donc décidé de les regrouper.

Lockhurst et trois autres délégués syndicaux ont décidé de les aider en partageant les ventes avec le groupe.

Les gérants étaient mécontents parce qu'ils voulaient obtenir une certaine reconnaissance pour les ventes du groupe, dit Lockhurst, mais : «La Compagnie a quand même obtenu les ventes voulues et tout le monde a réussi à rencontrer les attentes. Quand tu es malade, tu ne peux pas toujours donner ton 100%. C'est formidable que nous ayons tous travaillé ensemble et ceci a engendré beaucoup de respect envers le syndicat.»

En tant que nouvelle agente d'affaires (élue en 2007) et dirigeante en Alberta aux droits de la personne, Lockhurst planifie de continuer à se battre pour les droits de nos membres.

«En travaillant ensemble, nous allons faire une différence. Ce n'est pas une personne qui fait tout. Une idée peut venir d'un individu, mais lorsque tout le monde s'implique, elle se concrétise.»



Le syndicat était présent quand elle avait besoin d'aide



Ivana Niblett

- » Agente d'affaires à Calgary, élue en 2006 pour un mandat de trois ans
- » Au service de Sections locales 203 (trafic seulement) et 213

Quand Ivana Niblett a eu besoin d'aide, le STT était présent. «Lorsque j'ai perdu mon mari dans un accident de voiture, il y a maintenant quatre ans, les gens m'ont offert un support affectif et financier

et non seulement le STT, mais aussi d'autres syndicats faisant partie du mouvement syndicaliste. Je n'étais jamais seule,» se souvient Niblett.

Maintenant, à titre d'agente d'affaires à Calgary au service de TELUS Mobilité et des services de standardistes, elle désire offrir un support similaire aux membres du STT qui sont dans le besoin. Autrefois professeure pour l'Association des enseignants et enseignantes d'Alberta, elle a facilité la tenue de nombreuses sessions de formation pour le STT ainsi que pour la Fédération du travail d'Alberta et elle continue à travailler pour notre comité d'éducation.

«Durant mes dix années chez TELUS, j'ai vu les conditions de travail des membres se détériorer et je veux aider à améliorer cette situation,» dit Niblett. Les sociétés toujours grandissantes deviennent intimidantes et essayent d'aller au-delà des limites permises pour arriver à leurs fins. Notre rôle est de les restreindre dans leur lancée.»

Retour de dirigeantes



À gauche : Sandi Mutter, agente d'affaires à Calgary, au service de la Section locale 203 (clérical)



À droite : Allison Kuzyk, agente d'affaires à Edmonton, au service des Sections locales 205, 208, 210, 211 et 214

Agent intérimaire en poste



L'agent d'affaires intérimaire Greg Kadey qui remplace Ivana Niblett pendant son absence

Le Ku Klux Klan incite militantisme des droits de la personne



Sienna Anaïs Miller-Joseph est née le 26 avril à 12h15, pesant sept livres. Sa mère s'attend déjà à jouer à faire des griefs et à parler de dates limites.

Isabelle Miller

- » **Agente d'affaires pour le Québec, élue en 2006 pour un mandat de trois ans**
- » **Au service de toutes les Section locales du Québec, présentement en congé de maternité**

Isabelle Miller est devenue militante lorsqu'elle était étudiante au cégep, et ce, après avoir visionné le film *Malcom X*. Ce n'était pas le film en tant que tel qui l'a secouée, mais plutôt le dépliant qui se trouvait sur sa voiture à la sortie. Miller se souvient : «Je ne pouvais pas croire que ce genre de choses pouvaient se produire à notre époque.» Enfant issue d'une famille de 12, Miller dit : «J'ai dû être bruyante pour me faire entendre dans une foule aussi grande.» Elle a créé un groupe au cégep, pour les gens de cultures différentes, qui organisait des événements sociaux et qui traitait de problématiques telles que les plaintes de discrimination. À l'Université Concordia, elle était présidente du Syndicat pour les étudiants des Caraïbes. Le taux d'adhésion a augmenté de 400% pendant qu'elle occupait ce poste. À Clearnet ainsi qu'à TELUS Mobilité, elle a créé une série d'événements pour le Mois de l'histoire des Noirs.

En tant qu'agente d'affaires pour le Québec, elle dit : «La chose la plus importante, que tout le monde doit comprendre, c'est que nos membres québécois ont besoin d'égalité en matière de langue – le STT doit être entièrement bilingue pour que nos membres s'engagent.»

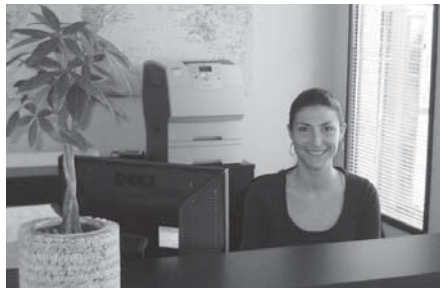
Intérimaire en poste



Agent d'affaires intérimaire Paolo Réhel (à gauche) remplacera Isabelle Miller à partir de l'été et prendra la relève de Daniel Faucher (à droite).

«Le Québec possède une histoire syndicale solide. Les lois anti-briseurs de grève ont commencé au Québec. Nous possédons aussi des lois fermes sur la santé et la sécurité. Les droits que nous avons ne sont pas venus du ciel. Certaines personnes ont été emprisonnées, d'autres sont décédées pour nous léguer ces privilèges. Nous devons continuer à nous battre pour protéger nos avoirs.» - Daniel Faucher

Le STT ouvre des bureaux en Ontario et au Québec



Nouvelle membre du personnel, Loéva Le Mentec, dans le bureau de Montréal.

Le STT ouvre officiellement ses portes dans le centre du Canada ainsi que dans l'est, avec de nouveaux locaux à Scarborough et à Montréal.

Les agents d'affaires intérimaires Daniel Faucher et Paolo Réhel travailleront à Montréal sur la rue Sainte-Catherine Ouest, à une dizaine de minutes de marche du bureau de TELUS de la rue Metcalfe et à une quinzaine de minutes du

bureau situé sur la Transcanadienne. La nouvelle recrue du STT, Loéva Le Mentec, se joindra à eux en tant que membre de COPE afin de leur fournir un soutien administratif.

Après avoir emprunté gratuitement pendant cinq ans des espaces de travail à Toronto, le STT s'est procuré un bureau à trois pâtés de maisons du bureau chef de TELUS qui est établi à Scarborough. Les agentes d'affaires Tricia Watt et Maria Zonni en ont pris possession au début de l'année dernière.

Nous remercions du fond du cœur la Société des ingénieurs professionnels d'Ontario qui nous ont permis d'utiliser leur espace de travail à Toronto pendant les nombreuses années où nous avons lutté pour que les employés de TELUS Mobilité se joignent au syndicat.

Pour les coordonnées, voir la page 2.

Les employés méritent de la dignité au travail

Maria Zonni

- » **Agente d'affaires en Ontario, élue en 2006 pour un mandat de trois ans**
- » **Au service des Sections locales 501 et 502 (avec Tricia Watt)**

Le premier emploi de Maria Zonni a été de travailler pour son père. Lorsqu'elle a cessé de travailler pour lui, elle a réalisé à quel point les employeurs pouvaient être injustes. Après avoir étudié le dessin de mode, Zonni a été embauchée pour mettre sur pied et diriger un magasin de vêtements. Elle a été congédiée dès que le magasin a été a été bien installé.

Elle s'est sentie utilisée, donc elle s'est référée à la Commission des relations de travail de l'Ontario. Leur première question fut : «Faites-vous partie d'un syndicat?» Sans syndicat, Zonni ne pouvait assumer, seule, les frais juridiques.

Elle est retournée à l'école et a étudié le commerce et la commercialisation.

Lorsque le STT s'est installé en Ontario, elle était plus que prête à militer au nom des membres syndiqués. «L'emploi d'un individu est le point focal de sa vie,» dit Zonni qui est aussi dirigeante du STT en santé et en sécurité (avec Dave DiMaria) ainsi que pour le comité d'équité en matière d'emploi. «Lorsqu'un employeur retire aux employés leur dignité, le heurt affecte leur noyau vital.»



De gauche à droite : Tricia Watt, le président de la Fédération du travail d'Ontario, Wayne Samuelson, qui a fait un discours inspirant au congrès du STT, et Maria Zonni.

Qu'est-il arrivé à l'équilibre?

Tricia Watt

- » **Agente d'affaires en Ontario, élue en 2006 pour un mandat de trois ans**
- » **Au service des Sections locales 502 (avec Maria Zonni) et 503**

Tricia Watt dit travailler pour l'entreprise depuis sept ans. Pour les membres de la Colombie-Britannique, ce chiffre peut sembler infime, mais pour TELUS Mobilité en Ontario, Watt est considérée comme une vétérante. Elle a commencé son emploi quand la compagnie se nommait encore Clearnet. Avant son élection, elle travaillait au département de soutien pour les comptes corporatifs.

«Je sais ce qu'était la situation avant», dit-elle. «Il y avait des problèmes parce qu'aucune entreprise n'est parfaite. Clearnet insistait sur l'équilibre. Avec TELUS, la question est devenue: comment faire travailler plus les gens en les payant moins?»

Watt a étudié à l'université, la sociologie et les études des femmes, à temps partiel pendant qu'elle travaillait à temps plein. Elle possède aussi un certificat en gestion des ressources humaines. Étant une femme de couleur, issue d'une famille d'ouvriers, elle comprend les avantages qu'un syndicat peut fournir. «Les syndicats assurent que les employés soient traités équitablement dans leurs milieux de travail. Les entreprises d'aujourd'hui pensent que leurs objectifs peuvent être atteints sans leurs employés, ce qui est faux.»

Appel à tous les retraités

Joignez-vous à BC Association of Retired Telecommunication Workers (BCARTW) dont le mandat est de parler au nom des retraités et de promouvoir les intérêts ainsi que le bien-être du régime de retraite pour les travailleurs en télécommunications (RRTT). L'Association travaille avec le comité des statuts du STT afin de créer une Section locale pour que les retraités bénéficient de délégués de congrès pouvant voter sur des questions relatives au régime de retraite. Pour nous joindre, téléphoner au 250-751-1351 ou communiquer avec nous par courriel à : d&emilpan@telus.net.

Sous-comité en communications

Les dirigeants ont créé un sous-comité du Conseil visant à améliorer les communications à l'intérieur du STT. Ils sont responsables de changer le format du *Transmetteur* et de le rendre accessible en ligne comme publication électronique, afin d'économiser de l'argent et de faciliter sa distribution. Vos suggestions sur les communications sont les bienvenus. Le STT est sur le point de rendre accessible sur le site Internet, un formulaire, pour que vous puissiez faire vos commentaires en ligne.

Agents d'affaires à Burnaby, élus en 2007



Colin Brehaut, mandat de trois ans
» **Au service des Sections locales 31, 35, 43, 52, 63**

Colin Brehaut se souvient d'avoir travaillé à l'arbitrage de femmes qui étaient en congé de maternité. «Elles ne bénéficiaient pas des augmentations de salaires parce qu'elles étaient en congé de maternité. Le STT a eu gain de cause dans cet arbitrage. «Je n'ai pas témoigné pour gagner quoi que ce soit personnellement, mais le sentiment était formidable», dit Brehaut. «Ce n'était pas juste que des augmentations de salaires soient refusées à nos membres parce qu'ils arrêtaient de travailler pour avoir des enfants.»

En tant qu'agent d'affaires à Burnaby, Brehaut espère continuer à se battre au nom des membres, pour que justice soit faite. Brehaut a commencé en 1996 alors qu'il était délégué syndical. Depuis, il a été dirigeant, président et vice-président de la Section locale 52. Il a commencé son emploi aux services de standardistes, il y a 17 ans, alors que le simple fait d'appuyer sur le «O» dirigeait l'appel à une personne et non à un système. «Maintenant, tout le monde semble être perdant. Les clients sont déjà frustrés par le système automatisé, lorsqu'ils arrivent enfin à parler à un ou une standardiste. D'aliéner les clients ainsi est nocif pour l'entreprise.»



Tamara Marshall, mandat de trois ans
» **Au service de la Section locale 60 (Shaw)**

Nouvellement agente d'affaires, Tamara Marshall a beaucoup d'expérience en matière de la maîtrise de soi en cas de crise. Non seulement a-t-elle pris part à un procès l'année dernière quand elle a été appelée à combler le poste d'agente d'affaires intérimaire, mais elle a aussi travaillé bénévolement pendant quatre ans au Centre de crise de Vancouver. «Quand le téléphone sonnait, tu ne savais jamais quelle était la nature du problème,» explique-t-elle. «Tu devais trouver un moyen d'aider. La même chose se produit ici.»

Ces connaissances seront utiles au travail d'investigation de plaintes qu'elle fera pour la section locale 60 (Câble Shaw), sous le programme du respect en milieu de travail, à titre de dirigeante de la Colombie-Britannique pour les droits de la personne. Marshall est devenue déléguée syndicale en 1993 parce qu'elle n'appréciait pas le manque de tact dont faisait preuve la direction. Depuis, elle est impliquée dans le syndicat et dernièrement, elle agit à titre de présidente de la Section locale 50. Les petites notes de remerciements que je reçois de la part des membres, sont le meilleur aspect de ce travail. «Quand je les aide, le syndicat les aide.»



Cindy Orivolo, mandat de deux ans
» **Au service des Sections locales 50 (avec Michael Thompson), 51 et 53**

Quand l'adolescente de Cindy Orivolo a commencé à travailler à temps partiel pour McDonald, elle posait toutes sortes de questions à sa mère. «Elle me demandait : «Mon employeur a-t-il vraiment le droit de faire ceci ou cela?» Je ne suis pas aussi familière avec le Code du travail de la Colombie-Britannique qu'avec celui du fédéral, donc je lui ai montré l'endroit où elle pouvait se renseigner davantage.» Sa fille a donc lu le Code et a même aidé à réaliser certains changements dans son milieu de travail. Elle a aussi envoyé le Code du travail à ses amis et amies. «D'éduquer les jeunes gens sur leurs droits est une des choses les plus importantes que nous pouvons faire en tant que syndicat», dit Orivolo.

Depuis le début des années 1990, Orivolo est une militante du STT qui se bat pour protéger les droits des membres. Depuis les six dernières années, elle est présidente de la Section locale 51.

Elle a également travaillé au sein du comité de santé et sécurité ainsi qu'au comité des statuts et pour le groupe de travail sur l'ergonomie. Elle est aussi fidéicommissaire du régime des avantages sociaux pour les travailleurs en télécommunications.

Burnaby, élu en 2007



Don Stang, mandat d'un an

» **Au service des Section locales 7, 30, 34, et 41**

Le bureau central des régents à Vancouver était en pleine période d'activités syndicales lorsque Don Stang a commencé à y travailler, en 1976. «Il y avait de la controverse au bureau et personne ne voulait y rester trop longtemps», explique Stang. L'atmosphère était contagieuse puisque Stang a décidé de s'impliquer avec le STT. Pendant le lock-out de 1977, il était capitaine des piquets et par la suite, il est devenu délégué syndical. «Si vous désirez vous exprimez sur ce qu'il se passe, il faut participer et j'ai toujours pensé ainsi, » dit Stang. Il possède une immense expérience en tant qu'agent d'affaires – le dernier congrès a marqué sa 27e années de service à titre de délégué de la Section locale 1. Il travaille depuis 22 ans au sein du comité de santé et de sécurité du STT, et 20 ans en tant que président de la Section locale 1. Connue comme étant scrupuleux au sujet des statuts, Stang admet: «Je suis fasciné par les statuts de la Société de secours mutuels et les règlements administratifs.» Il est aussi président du Conseil de copropriété de son condominium où il gère un budget de 500 000\$. Ce projet est un investissement communautaire construit par des travailleurs syndiqués. Qui a dit que la syndicalisation ne commence pas à la maison?

Burnaby, réélue en 2007

Lila Hackett, mandat de trois ans

» **Présentement en congé de maladie**

Un message de Lila: «Cette dernière année a été remplie de défis pour le STT et les membres de la direction. Je suis reconnaissante du soutien qu'ont offert les délégués et les adhérents pendant la période difficile qu'a traversé ce syndicat. J'aimerais remercier tous ceux qui m'ont soutenu et je voudrais prolonger ma promesse de travailler sans arrêt afin de faire avancer ce syndicat vers le futur.»



Mais où allez-vous avec cette carotte?

Lee Riggs

» **Lee Riggs, agent d'affaires intérieur, élu en 2006 pour un mandat de deux ans**

» **Au service des Sections locales 4, 6, 8, 16, 22, 36 et 37**

Lee Riggs commence à travailler aux services de standardistes pour BC Tel alors qu'il est âgé de 19 ans. «Ils me disaient sans cesse de travailler plus vite. J'exécutais ce qu'ils me disaient de faire. Ils me comparaient à d'autres et me disaient «Tu peux être aussi rapide que Susie si tu travailles un peu plus fort.» Un jour, j'ai rattrapé Susie. Alors, ils m'ont dit: «Tu interromps sûrement tes appels, parce que tu n'es certainement pas capable de travailler aussi vite.» Tout repose sur la carotte qui brandit au bout du bâton, dit-il, par contre: «Quand j'ai finalement atteint la carotte, ils m'ont accusé de l'avoir volé.»

À ce moment là, Riggs a réalisé qu'il devait s'impliquer. En mai 2006, Riggs a célébré ses 25 ans de carrière avec l'entreprise et son militantisme intensif pour le STT. Il a travaillé aux services de standardistes, au département administratif ainsi qu'aux installations et réparations. Il a aussi œuvré à la Commission de la santé et de la sécurité de la Colombie-Britannique. De plus, il est fidéicommissaire du régime de retraite des travailleurs en télécommunications. Il dit: «En tant que dirigeant, j'ai toujours effectué le travail gratuitement. Maintenant je suis payé pour exécuter un travail que j'aurais eu à faire de toute façon.»



**Comités:
Postulez maintenant,
postulez en ligne.**

Le procédé de postulation est disponible en ligne depuis la mi-mai 2006 au www.twu-canada.ca où vous trouverez une liste de postes vacants sous la section «comités».



Une voix pour le changement

Dave DiMaria

» **Agent d'affaires à Burnaby, élu en 2006 pour un mandat de trois ans**

» **Au service des Sections locales 1, 5, 9, 18, 26 et 32**

Dave DiMaria a tout de suite voulu devenir délégué syndical quand, en 1980, il a commencé à travailler à l'entretien d'édifices. «La direction traitait les gens comme des citoyens de deuxième classe. Le lock-out de 1981 a ajouté de l'huile sur le feu. «Nous avons occupé les lieux pendant quelques jours, explique-t-il. «L'expérience m'a stimulé parce que je voyais les résultats des actions syndicales.» Dès le lock-out terminé, Dave DiMaria est devenu délégué syndical.

Concepteur Internet à TELUS, DiMaria a créé et finance seul, en 1988, le site Internet Voix pour le changement. Ce site a fait les manchettes pendant le lock-

out de 2005 alors que TELUS avait restreint son accès à près d'un millions d'abonnés. «Leur position officielle est qu'ils ne contrôlent pas le contenu, mais ils l'ont tout de même fait», dit DiMaria. Un immense tollé de la part de groupes défendant les droits et libertés de la personne a engendré des négociations entre TELUS et un règlement hors cours. TELUS a cessé de restreindre l'accès au site Internet. Lorsque DiMaria a été élu agent d'affaires en 2006, il a arrêté de gérer Voix pour le changement. Dave DiMaria, qui est dirigeant du STT en santé et sécurité (avec Maria Zonni), dit: «J'ai toujours milité en faveur des changements positifs se produisant dans le syndicat et je suis content de pouvoir continuer à assumer cette initiative.»

Van Tel/Safeway s'associe à Vancity



Liz Fletcher du STT, élue pour siéger au Conseil de Vancity.

Les membres du STT qui faisaient leurs transactions bancaires avec la coopérative d'épargne et de crédit Van Tel/Safeway feront maintenant affaire avec Vancity, grâce aux membres

qui ont voté, à 77%, pour qu'il y ait une fusion. Aucune coupure d'emploi n'est prévue. La fusion s'est produite le 1^{er} avril 2007. Éventuellement, les succursales Vancity remplaceront celles de Van Tel/Safeway. Cette entente vise à trouver de nouvelles opportunités pour continuer à assurer les occasions financières de Van Tel/Safeway.

Sur la ligne de piquetage dès l'âge de sept ans

Michael Thompson

» **Agent d'affaires à Burnaby, élu en 2006 pour un mandat de trois ans**

» **Au service des Sections locales 2, 3, 11, 28, 33 et 50 (avec Cindy Orivolo)**

L'agent d'affaires Michael Thompson a marché sur la ligne de piquetage avec son père, à l'âge de sept ans, devant le bureau central du Port Moody en 1969. En 2005, il a revécu l'expérience lorsqu'avec son père, il a rendu visite à sa sœur sur cette même ligne de piquetage. «Le fait que j'aie grandi dans une famille syndicaliste a fait de moi la personne que je suis», explique Thompson qui s'est joint au STT à l'âge de 15 ans pour un emploi d'été. «De vivre les conflits de travail par l'intermédiaire mon père m'a donné une connaissance pratique des relations industrielles et m'a encouragé à les étudier à l'Université Simon Fraser.»

Technicien de réseau, Thompson a été bénévole pour le service de police de Vancouver pendant plusieurs années et il possède de nombreuses années d'expérience en tant que militant du STT. «J'ai une profonde estime pour notre histoire, une conscience affûtée pour nos défis courants et un engagement ferme de travailler fort pour nos adhérents», dit Thompson.



Le régime d'avantages sociaux pour les travailleurs en télécommunications s'étend jusqu'en Alberta

Les membres de l'Alberta sont en mesure, depuis l'année dernière, de bénéficier du régime d'avantages sociaux pour les travailleurs en télécommunications.

«Les gens ne prévoient pas toujours», dit Debbie Ellis, l'administratrice du régime des avantages sociaux pour les travailleurs en télécommunications. «Les membres deviennent invalides ou perdent la vie.» Personne ne planifie ce genre d'événements. Mais le fait d'avoir tout prévu, si l'inimaginable se produisait, est réconfortant et le régime a fourni de précieux avantages, à travers les années, aux membres du STT.

Les avantages sociaux incluent une assurance vie de groupe sous la forme d'un revenu annuel auquel 2 000\$ ont été ajoutés, le paiement de prestations et de pensions de survivant et l'assurance invalidité de courte durée qui est complémentaire à tout régime d'assurance maladie et invalidité de longue durée qu'offre l'entreprise.

Le paiement de prestations et de pensions de survivant équivaut au quart de votre revenu annuel total versé en paiements mensuels. Si le ou la bénéficiaire est votre conjoint ou conjointe, les paiements seront étalés à vie, sinon ils se feront pendant 10 ans.

L'inscription à ce régime se fait sur une base volontaire et le coût est égal à 1,5 pour cent de votre salaire annuel. Si vous vous inscrivez au régime lorsque le bureau du régime d'avantages sociaux vous le propose en vous envoyant le formulaire, vous ne serez pas contraint de fournir de preuves médicales stipulant que vous êtes en bonne santé. Par contre, si vous ne complétez pas ce formulaire à l'intérieur du délai de 30 jours, vous aurez à faire parvenir

cette documentation afin de vous inscrire.

Ce régime pourrait s'étendre jusqu'en Ontario et au Québec, selon le type de couverture que les membres possèdent déjà dans leur régime actuel.

Changements au régime d'avantages sociaux pour les travailleurs en télécommunications

Les changements relatifs au régime d'avantages sociaux pour les travailleurs en télécommunications sont effectifs depuis le début de l'année 2006, à la suite du nouveau régime d'assurance invalidité de courte et de longue durée qu'offre TELUS.

L'assurance invalidité de courte durée du régime pour les travailleurs en télécommunications (Point C) a été ajustée de sorte que si vous devenez invalide, vous pourrez obtenir comme salaire net, approximativement le même montant que si vous travailleriez. Aussi, les membres ne seront plus inscrits automatiquement et devront donc en faire la demande.

Les informations intégrales de ces changements ont été acheminées l'année dernière par l'entremise d'une lettre envoyée aux membres de la Colombie-Britannique. Les détails sont aussi disponibles, en anglais seulement, sur le site Internet du régime d'avantages sociaux au www.twplans.com/index.htm, sous «événements courants et avis.»

Pour de l'information concernant l'inscription, veuillez téléphoner au 604-430-3300 ou envoyer un courriel à general@twplans.com.

Les procès continuent pour les membres de l'Alberta

Un grand nombre de membres ont traversé la ligne de piquetage, en Alberta, quand TELUS a ouvert ses portes pendant le conflit de travail. Les lois canadiennes relatives au marché du travail ainsi que les statuts du STT permettent aux Sections locales d'entamer des procédures contre ces membres.

Le comité d'examen permanent continue à étudier les dossiers.

D'après les statuts du STT, chaque Section locale possède son propre comité d'examen permanent.

«Les procédures, pour que tout le monde ait droit à un procès équitable, sont laborieuses», explique le vice président du STT, John Carpenter. «Les Sections locales en Alberta suivent le procédé des statuts.»

Certaines Sections locales ont complété leurs procès et sont prêtes

à récolter les amendes ou à aller à la cour des petites créances si celles-ci ne sont pas payées.

Nous ne sommes pas en mesure de divulguer les résultats pour des raisons de confidentialité, mais soyez assuré que les procès continuent pour ceux qui ont traversé la ligne de piquetage pendant le conflit de travail.

En route pour Ottawa

(Avec des notes de Michael Irving)



Le vote sur la législation relative aux travailleurs de remplacement pendant un conflit de travail – ce qui empêcherait les compagnies comme TELUS d'embaucher des briseurs de grève en cas de lock-out – est dans deux jours. Les dirigeants Michael Irving (Section locale 5) et Huma Munroe (Section locale 502) ont rencontré le député Raymond Chan (Richmond en Colombie-Britannique) à son bureau d'Ottawa. Il avait voté contre le projet de loi C-257 deux fois et planifie de répondre encore «non» à cette question.

Quand Irving et Munroe sont entrés dans son bureau, quelque chose a changé. Irving a parlé des services essentiels qui sont déjà protégés par le Code canadien du travail et a dit que le STT possédait une lettre d'entente avec TELUS protégeant ces services essentiels lors d'un conflit de travail. Il a aussi expliqué à Chan que TELUS a ignoré la législation des services essentiels stipulée dans le Code du travail et a fait l'embauche de travailleurs de remplacement.

Lorsque le vote a eu lieu le 21 mars dernier, Chan a regardé Irving et s'est levé pour voter «oui» aux deux amendements ainsi qu'au projet de loi principal.

Malheureusement, ce n'était pas suffisant et même si le Bloc québécois ainsi que le Nouveau Parti démocratique ont soutenu ce projet de loi, la législation des travailleurs de remplacement ne sera pas modifiée, car 177 députés ont voté «contre» et 122 ont voté «pour». Le projet de loi fera l'objet d'un dernier vote en troisième lecture.

Irving et Munroe faisaient partie d'une équipe de cinq personnes travaillant pour le STT, dont Lisa Robles (déléguée à la Section locale 502), Guy Rousseau (délégué à la Section locale 37) et George Doubt. Ils ont concentré leurs énergies à Ottawa quelques jours avant la date du vote, avec des lobbyistes de divers syndicats, pour faire une dernière tentative. Une initiative proposée par le Congrès du travail du Canada. Irving explique: «Le Code canadien du travail possédait toute la connaissance et l'expérience requise pour faire en sorte que cet effort soit un succès.» Le député du Bloc québécois, Gilles Perron, a même prêté son bureau pour le lobbying. Pendant trois jours, l'équipe du STT a rencontré une douzaine de députés et a assisté aux réunions formelles.

Irving et les autres membres de l'équipe tiennent à souligner que Mimi Williams, anciennement agente d'affaires, a servi d'élément déclencheur à cette initiative.

Malgré le fait que ce projet de loi n'a pas encore été accepté, Irving est déçu, mais non pas découragé. Le lendemain, le député libéral Mario Silva (Davenport) dépose immédiatement, avec une formulation différente, le projet de loi C-415 relatif aux travailleurs de remplacement et visant à protéger les services essentiels.

Irving dit: «Nous devons continuer à être vigilants et à faire pression sur nos députés locaux. Ainsi, nous avons espoir qu'une législation sur les travailleurs de remplacement se concrétisera.»

Le STT rehausse la politique en matière de harcèlement

La politique du STT, en matière de harcèlement, avait grand besoin d'une remise à neuf quand, le 28 février 2007, le Conseil exécutif a autorisé les changements. «La politique que nous avons, comme syndicat, n'était pas considérée comme étant nationale,» dit la secrétaire-trésorière Sherryl Anderson qui travaillait alors au sein

du comité des droits de la personne et qui était une des dirigeantes responsables de ce rehaussement. «La nouvelle politique est maintenant considérée comme étant nationale et sa procédure, énoncée étape par étape, est clairement définie», dit-elle.

La politique offre dorénavant une définition précise de ce qu'est

le harcèlement, les provisions en cas de conflit d'intérêts et les fausses accusations, ainsi que les représailles attribuables au requérant et au plaignant.

Pour une définition plus complète, veuillez consulter le site Internet du STT www.twu-canada.ca. Cliquez sur «Au sujet du STT», puis sur «Politiques».

Le moment est venu d'augmenter le salaire minimum à 10\$

Écrivez à votre député

(Source : CTC)

Le Congrès du travail du Canada (CTC) lance un appel aux travailleurs et travailleuses afin qu'ils encouragent l'augmentation du salaire minimum à 10\$ l'heure. L'automne dernier, la députée néo-démocrate Peggy Nash a déposé à la Chambre des communes le projet de loi C-375 visant à établir le salaire minimum fédéral à 10\$ l'heure. Ce projet de loi s'appliquerait entre autre aux secteurs des télécommunications. Le CTC encourage donc les travailleurs et travailleuses à écrire à leur ministre du Travail ainsi qu'à leur député et de faire circuler la pétition une fois signée. Visitez le site Internet : www.canadianlabour.ca

Ontario: 2010, trop tard

(Source : www.amillionreasons.ca)

En mars dernier, le gouvernement libéral a annoncé que son budget provincial inclurait une augmentation graduelle du salaire minimum, passant de 8 à 10\$ l'heure sur une période de trois ans. L'augmentation de 28% du salaire minimum est une victoire pour la campagne de «A million reasons» (www.amillionreasons.ca) qui a été coordonnée par plusieurs organisations syndicales.

Mais la lutte n'est pas terminée, puisque le salaire minimum atteindra les 10\$ l'heure en 2010 seulement. Ainsi, la campagne se poursuit et les supporteurs doivent continuer à signer les pétitions.

La Fédération du travail de la Colombie-Britannique exige 10\$ maintenant

(Source : www.bcfed.com)

La Fédération du travail de la Colombie-Britannique amorce une campagne afin de faire augmenter le salaire minimum à 10\$ l'heure. Le but est de réussir à faire augmenter le taux horaire des 115 000 travailleurs et travailleuses de la Colombie-Britannique qui ne gagne que 8\$ l'heure. La Fédération du travail de la Colombie-Britannique lance un appel pour que l'augmentation de 10\$ l'heure entre en vigueur immédiatement, incluant l'abolition du taux horaire de 6\$ par heure en période de formation, une augmentation à 11\$ l'année suivante et un index référentiel des augmentations annuels. Visitez le site Internet www.bcfed.com pour en savoir davantage et pour signer la pétition.

Qui est de vote côté ?

Posez cette question à aux politiciens : Qui est de votre côté ? Le Congrès du travail du Canada (CTC) a lancé la campagne Meilleur Choix 2007 qui a pour but de faire avancer les intérêts des canadien(ne)s qui travaillent et de mettre à l'ordre du jour politique, quelques enjeux importants pour les travailleurs et travailleuses.

Le CTC en a identifié cinq :

- La protection des emplois et des salaires
- L'éducation et la formation des travailleurs (euses)
- La protection des pensions
- Un régime d'assurance maladie qui s'étend à l'assurance-médicaments
- La garde d'enfants pour les familles travailleuses

Les politiciens doivent avoir l'impression que ces enjeux, qui sont souvent exposés à table et en famille quand les factures sont dues, influenceront les gens à voter pour ou contre eux.

Pour en savoir d'avantage, visitez le site Internet www.betterchoice.ca

Élections municipales en Alberta le 15 octobre

Le Congrès du travail du Canada (CTC) est à la recherche de bénévoles à Edmonton et à Calgary pour la campagne Meilleur Choix 2007 qui vise à mettre en lumière un certain nombre d'enjeux alors que les élections municipales se préparent pour le 15 octobre, en Alberta. Veuillez communiquer avec l'agente d'affaires Alyson Williams, présidente du comité d'action politique, au 780-444-6945 ou lui écrire alyson.williams@twu-canada.ca.

Élections provinciales en Ontario le 10 octobre

Les prochaines élections provinciales, en Ontario, auront lieu le 10 octobre prochain. L'automne dernier, elles s'étaient avérées fructueuses pour le marché du travail. Curieusement, le libéral et ancien ministre fédéral du travail, Joe Fontana, n'a pas eu de succès dans la course à la mairie pour la ville de London. Les membres du STT connaissent Fontana comme quelqu'un qui est intervenu à de nombreuses reprises lors de notre conflit de travail. Le 8 février, l'arrondissement York-South-Weston, autrefois à prédominance libérale, est maintenant représenté par le néo-démocrate Paul Ferreira qui a milité en faveur de l'augmentation de salaire à 10\$ l'heure.

(Rapport du Congrès sur l'action politique)

Cher Conseil exécutif,

Après de nombreux mois de débats, de réunions et de négociations, nous voulons remercier, par l'entremise de ces quelques lignes, tous ceux qui travaillent au Conseil exécutif.

Nos membres ont majoritairement répondu «oui», avec un résultat de vote de 99% (54 «pour» et 1 «contre»), à la question qui avait été posée dans la semaine du 16 avril 2006: «Acceptez-vous la lettre d'entente de TELUS?».

Sans la présence des confrères Bruce Bell et Peter Massy à la table des négociations, cet exploit n'aurait pas été possible. Aussi, la participation du confrère Daniel Faucher et de la consœur Isabelle Miller au développement de l'annexe E a été grandement appréciée. Grâce à cette lettre d'entente, le STT a réussi à satisfaire presque la totalité de ses membres de la Section locale 601 et nous tenons donc à exprimer nos remerciements. Merci d'avoir fourni des efforts et d'avoir fait preuve d'ouverture d'esprit envers les membres de Rimouski.

De la part de tous les membres du Conseil exécutif à Rimouski, nous vous remercions une fois de plus. Nous croyons fermement que ce moment marque le début d'une relation entre les membres de Rimouski et le STT.

Conseil exécutif de la Section locale 601, Rimouski

(Cette lettre a été envoyée à la suite des améliorations, négociées par le STT, apportées à l'annexe E)

De: amber garbencius

À: twu@twu-canada.ca

Sujet: Agent d'affaires et arbitrages

Puisque mon arbitrage a été long et stressant, je tenais absolument à remercier mon agente d'affaires pour le temps qu'elle y a consacré et pour son travail acharné. Il y a eu des moments durant cette épreuve où je n'étais pas certaine d'avoir la force de continuer à aller de l'avant et plusieurs fois, j'ai pensé abandonner. Puis, Allison Kuzyk téléphonait pour me faire part de nouvelles informations et pour m'offrir une épaulement sur laquelle m'appuyer.

Pour la consœur Kuzyk, j'étais plus qu'une simple employée qui avait été traitée injustement. Sa première préoccupation a toujours été ma santé, puisque j'étais enceinte. Elle croyait vraiment en moi, elle voulait que je réintègre mon poste de travail et elle avait vraiment à cœur mon bien-être.

Je ne pourrais jamais remercier assez les consœurs Kuzyk et Shewchuk pour leurs longues heures de travail et leur dévouement envers le STT. La consœur Shewchuk est même venue jusqu'à mon arbitrage, pendant une vingtaine de minutes, pour une simple question de politique et sa motivation était d'aider le plus possible les membres. Aux réunions d'arbitrage, je réalisais vraiment que de faire partie du STT signifiait que j'appartenais à quelque chose d'important, à une famille.

Donc, je remercie tous ceux qui m'ont aidée et plus particulièrement, mon agente d'affaires.

– Amber Garbencius



Amber Garbencius avec sa famille

Cher STT

J'ai récemment pris ma retraite de chez TELUS, après 35 ans de carrière. Ces années ont été, pour moi, stables et confortables. Je tiens à remercier le STT pour leurs négociations des salaires, des avantages sociaux, des pensions et de la sécurité d'emploi.

Je remercie tous mes amis et amies, collègues, confrères et consœurs retraités qui étaient à mes côtés pour célébrer ma dernière journée de travail.

Merci aussi au STT pour le chèque de 1 000\$, pour l'épinglette de membre retraité que je porterai fièrement et pour le certificat de membre honoraire à vie. Je suis très fier de pouvoir toujours faire partie de ce merveilleux organisme qu'est le syndicat.

En toute solidarité,
Larry Kleckner, Section locale 16 Kelowna

Pour le STT:

Merci beaucoup pour la bourse d'études que vous m'avez offerte à l'automne 2006. J'apprécie grandement votre soutien pour le financement de mon trimestre actuel.

Merci encore!

Alix Zogie :)